Приложение № 1 к Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**Технологическое присоединение энергопринимающих устройств максимальной мощностью** **до 15 кВт (включительно) с учетом ранее присоединенной мощности,** **по одному источнику энергоснабжения (3 категория надежности электроснабжения)**

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические или юридические лица

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: тарифы утверждены органом исполнительной власти субъекта РФ на период регулирования, ответственным за тарифное регулирование

Условия оказания услуги (процесса): 1. Подача заявки в объеме, установленным законодательством; 2. Заключение договора об осуществлении технологического присоединения; 3. Исполнение условий, установленных заключенным договором об осуществлении технологического присоединения.

Результат оказания услуги (процесса): технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя с подачей напряжения и выдачей акта технологического присоединения, акта разграничения границ балансовой принадлежности сторон и акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон.

Общий срок оказания услуги (процесса): в зависимости от объема исполнения мероприятий сетевой организацией по техническим условиям для конкретного заявителя:

* 4 месяца, если расстояние от границ участка заявителя до существующих сетей сетевой организации заявляемого класса напряжения

менее 300/500м[[1]](#footnote-1), и сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), за исключением работ по строительству объектов электрохозяйства от существующих объектов до присоединяемых энергопринимающих устройств;

* 6 месяцев, если расстояние от границ участка заявителя до существующих сетей сетевой организации заявляемого класса напряжения

менее 300/500м;

В иных случаях:

* 1 год.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма****предоставления** | **Срок исполнения** | **Нормативный правовой акт** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Подача заявки на технологическое присоединение | Для заключения договора Заявитель направляет заявку в сетевую организацию. | Заявителем:В бумажном виде  | - | п.7(а), 8 «Правил ТП...» [[2]](#footnote-2) |
| 1.1 | - | При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством, сетевая организация уведомляет об этом заявителя | Сетевойорганизацией:В бумажном виде | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявки. | п.15 «Правил ТП…» |
| 2. | Заключениедоговора |  |  В бумажном виде |  | п.7(б) «Правил ТП…» |
| 2.1. | - | Подготовка, направление (выдача)\* сетевой организацией проекта договора об осуществлении временного технологического присоединения с техническими условиями в 2 экземплярах для подписания договора заявителем.\*Заявитель имеет возможность получить проект договора лично в центре обслуживания клиентов | - | * 15 дней со дня получения заявки;

При отсутствии сведений (документов):* 30 дней с даты получения недостающих сведений.
 | п.15 «Правил ТП...» |
| 2.2. | - | Подписание договора заявителем.Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора и в течение 30 дней с даты получения проекта договора направляет (представляет в центр обслуживания клиентов) 1 экземпляр сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор \*\* приложение для юр. лиц | - | * 30 дней со дня получения заявителем проекта договора

В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 60 дней,заявка аннулируется. | п.15 «Правил ТП.» |
| 2.3. | - | Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) | - | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | п. 15(1) «Правил ТП.» |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | электрической энергии (мощности)) копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем. |  |  |  |
| 3 | Выполнениесторонамимероприятий,предусмотренныхдоговором |  |  |  | п.7(в) «Правил ТП...» |
| 3.1. | - | Разработка сетевой организацией проектной документации согласно обязательствам, предусмотренным техническими условиями. | В бумажном виде | - | п. 18(б) «Правил ТП.» |
| 3.2. | - | Разработка заявителем проектной документации в границах его земельного участка согласно обязательствам, предусмотренным техническими условиями, за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации о градостроительной деятельности разработка проектной документации не является обязательной.Заявитель с максимальной мощностью энергопринимающих устройств менее 15 кВт вправе в инициативном порядке представить в сетевую организацию разработанную им проектную документацию на подтверждение ее соответствия техническим условиям. | В бумажном виде | Согласование в течение 10 дней со дня получения сетевой организацией проектной документации от заявителя | п.18(в), 18(5) «Правил ТП…» |
| 3.3. | - | Выполнение технических условий заявителем и сетевой организацией согласно договору.*выполнение мероприятий по технологическому присоединению в соответствии с техническими условиями.* | - | - | п. 18(г) «Правил ТП.» |
| 3.4 | - | Письменное уведомление в сетевую организацию от заявителя о выполнении технических условий с приложением документов:а) копии сертификатов соответствия на электрооборудование (если оборудование подлежит обязательной сертификации) и (или) сопроводительной технической документации (технические паспорта оборудования), содержащей сведения о сертификации;б) копии разделов проектной документации, предусматривающих технические решения, обеспечивающие выполнение технических условий, в том числе по схеме внешнего электроснабжения, если ранее такая документация не была представлена в сетевую организацию (если в соответствии с законодательством РФ о градостроительной деятельности разработка проектной документации является обязательной);в) документы, содержащие информацию о результатах проведения пусконаладочных работ, приемо-сдаточных и иных | В бумажном виде | - | п..85, 86 «Правил ТП.» |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | испытаний;\*г) нормальные (временные нормальные) схемы электрических соединений объекта электроэнергетики, в том числе однолинейная схема электрических соединений (электроустановки). \***\*не предоставляется, если эл. хозяйство заявителя включает только: вводное устройство до 1000 В, осветительные установки, переносное эл. оборудование и энергопринимающие устройства - не выше 380 В.** |  |  |  |
| 4. | Проверкавыполнениятехническихусловий |  |  | В течение 10 дней со дня получения уведомления о выполнении и документов от заявителя. | п.18(д), 82-91 «Правил ТП...» |
| 4.1. | - | 1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий, указанных в документах.
2. Проведение осмотра энергопринимающих устройств заявителя.
 | - |  | п.18 (д), 92-102 «Правил ТП…» |
| 4.2. | - | Заявителю выдается Акт осмотра, Акт о выполнении технических условий. В случае выявленных замечаний в результате осмотра энергопринимающих устройств акт выполнения технических условий оформляется после устранения выявленных нарушений. | В бумажном виде | В день осмотра (при отсутствии замечаний) | п.88, п.89 «Правил ТП…» |
| 4.3. | - | Уведомление от заявителя об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | В бумажном виде |  | п.89 « Правил ТП...» |
| 4.4. | - | Повторный осмотр сетевой организацией. |  | В течение 3 рабочих дней после получения уведомления об устранении замечаний. | п.89 « Правил ТП...» |
| 4.5. | - | Прием в эксплуатацию прибора учета. Приглашение сетевой организацией представителя энергосбыта для участия в процедуре допуска в эксплуатацию прибора учета. Подписание сторонами Акт допуска в эксплуатацию прибора учета. Передача заявителю акта допуска в эксплуатацию приборов учета. | В бумажном виде | В день проведения проверки | Раздел Х«Основныхположенийфункционирования розничныхрынков»[[3]](#footnote-3) |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5. | Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям |  |  | В установленный договором срок |  |
| 5.1. | - | Осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  | Не позднее 5 рабочих дней со дня проведения проверки выполнения технических условий. | п.7(г1), 7(г2), 18(ж) «Правил ТП...» |
| 5.2. | - |  Выдача сетевой организацией Актов для подписания заявителем:Акт об осуществлении технологического присоединения; Акт оказания услуг. | В бумажном виде |  | п.7 (д), п.19 «Правил ТП…» |
| 5.3. | - | Направление Сетевой организацией подписанных с заявителем актов в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения. | В электронном или бумажном виде. | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию. | п.19(1) «Правил ТП…» |

Контактная информация для направления обращений:

- Офис обслуживания клиентов по адресу: 601640, Владимирская обл., Александровский р-н, г. Карабаново, ул. Вокзальная, д. 9, тел. 8(49244)5-49-94

- Электронный адрес : oao-energetik@yandex.ru

1. - в случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности [↑](#footnote-ref-1)
2. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. N 861. [↑](#footnote-ref-2)
3. Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442. [↑](#footnote-ref-3)